

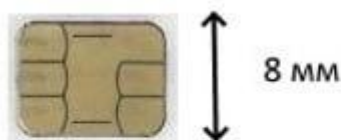
Рекомендации по подаче заявлений на карты водителя ЕСТР

В настоящее время ООО Лэда-СЛ изготавливает карты ЕСТР только при сдаче карты-донора.

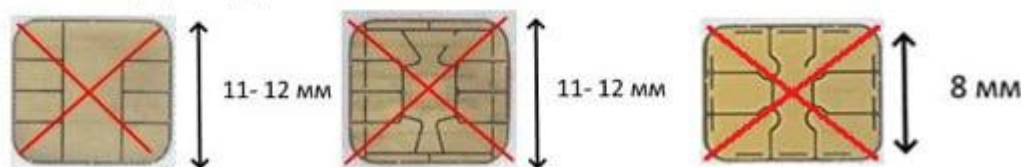
Карта-донор

Внешний вид подходящих чипов карт приведен на рисунке.

Подходит:



Не подходят:



Карта-донора может быть старой картой того же водителя или другого, быть картой мастерской или предприятия.

Карты, выпущенные в других государствах, не подходят! Карты, выпущенные до 2019года, не подходят! Топливные карты не подходят! Банковские карты не подходят!

В составе заявки обязательно должен быть приложен **скан старой карты с двух сторон**. Поэтому обязательно **делайте скан до отправки** карты нам.

Карта-донор должна быть работоспособна!

Для проверки пригодности карт строго рекомендуется приобрести **специализированное программное обеспечение**. Стоимость годовой лицензии – **3000 руб.** за 1 рабочее место. Программное обеспечение производит диагностику карты и проверяет подходит ли чип для перепрошивки. По итогам проверки формируется отчет. Для заказа программы отправьте заявку в свободной форме на электронную почту info@ledacards.ru

Партнеры должны **направлять** в ООО «ЛЭДА-СЛ» **карты-доноры** любой курьерской службой по адресу: г. Владимир, ул. Куйбышева, 28С или Почтой России по адресу: 600035 г.Владимир, а/я 29.

Вместе с картами-донора прикладывается **отчет о тестировании из ПО Тестирования карт**. Строго рекомендуется направлять один отчет на все направленные в посылке карты.

Больше никаких документов (заявлений, сканов и т.д.) прикладывать не нужно! В отчете указываются номера заявок, к которым относятся эти карты.

После получения нами карты-донора в течении нескольких дней она отправляется наперечиповку.
Возврат карты донора после отправки нам невозможен!

Рекомендации по заполнению бумажного бланка заявления

Актуальный бланк заявления на выдачу карты водителя ЕСТР размещен в разделе Бланки и документы в системе подачи заявок tahodom.ru. Заявки принимаются только на этом бланке!

Важно заполнить ВСЕ поля в заявлении в строгом соответствии с документами(паспортом, ВУ, СНИЛС)!!!

В первом абзаце заявления обязательно нужно **корректно зачеркнуть**:

- при первичной выдаче карты должно быть зачеркнуто так: получения (~~обновления, замены~~)
- при продлении карты на новый срок должно быть зачеркнуто так: ~~получения~~(обновления, замены)
- при перевыпуске карты по утере, либо дефекту должно быть зачеркнуто так: ~~получения~~ (обновления, замены)

В п.1 заявления в случае обновления и замены карты обязательно **указывается номер старой карты**. Если водитель не знает его, он может **выяснить его в ФБУ «Росавтотранс»** по номеру телефона **(495) 495-92-50**. **Указываем номер старой карты, а не карты донора. Номер карты донора не пишется нигде в заявлении!!!**

В п.2 ФИО указываются на русском языке и в латинской транслитерации так, как это **указано в водительском удостоверении**. Особое внимание обратите на **латинскую транслитерацию**. Если в ней имеется символ, соответствующий **мягкому знаку – ' ,** то его

указание обязательно. В **электронной форме заявки**, заполняемой в личном кабинете, указывается **знак одинарного апострофа** (на клавиатуре расположен на букве э).

п.5 заполняется **по прописке** в паспорте или по временной регистрации. А в электронной форме заявки адрес **обязательно должен содержать**: наименование населенного пункта, улицу, дом (не используем пробелы, «г.», «ул.» и т.п.)

п.9 обязателен для заполнения **если водитель трудоустроен**. В нем указывается ИНН, наименование, адрес и email организации – работодателя. В случае если водитель ИП – указываются его данные как ИП. Если водитель **не трудоустроен**, то п.9 не заполнять.

В **п.12** обязательно галочкой нужно **отметить организацию-изготовителя**. Галочка **«Ранее выданную карту сдал»** должна быть отмечена в любом случае!!! Даже если водитель оформляет карту впервые и предоставил карту-донор, оформленную на другое лицо.

На **третьем** листе заявления в обязательном порядке указывается **email водителя**. Если у водителя нет email можно указать email организации или оператора.

К заявлению в обязательном порядке кроме прочих документов **прикладывается скан старой карты водителя или карты-донора с двух сторон с подходящим чипом!**

Ко всем заявлениям на карты водителей, кроме случаев, когда водитель сам ИП, прикладывается **копия трудовой книжки водителя или выписка из электронной трудовой книжки!!! Выписка из электронной трудовой книжки** делается через Госуслуги.

Если водитель является **индивидуальным предпринимателем**, то скан трудовой **неприкладываются**, вместо него прикладывается свидетельство о регистрации ФЛ в качестве ИП (ОГРНИП).

Загрузка заявки в информационную систему

Для подачи заявок на карты ЕСТР используется система tahodom.ru

При подаче электронной заявки крепятся сканы документов:

- Паспорт (страница с фото)
- Паспорт (страница с регистрацией)
- ВУ
- СНИЛС
- Скан заполненного заявления
- Скан старой карты или карты донора
- Скан трудовой или свидетельства ИП (ОГРНИП)

Сканы должны быть хорошо читаемы. Это должны быть именно сканы, а не фото. Заверять их не нужно.

Размер каждого файла не более 2 МБ!!!

В электронной заявке важно правильно выбрать Тип заявки (Новая карта, Продление и т.д.) Он должен соответствовать тому, что зачеркнуто в скане заявления!!!

Обязательно в случае замены или обновления указать номер старой карты водителя. Если водитель не знает его, он может **выяснить его в ФБУ «Росавтотранс»** по номеру телефона **(495) 495-92-50**.

Обращаем ваше внимание, что осуществлять **проверку заявок** в Tahodom.ru строго рекомендуется **самостоятельно** (Кнопки Проверка - Передать в работу). Это существенно ускорит сроки производства карт.

В случае обнаружения ошибки после подачи заявки в Tahodom.ru вы можете отредактировать заявку самостоятельно (Кнопки Проверка – Редактировать заявку).

Информация по срокам действия карт

Обращаем внимание на то, что **срок действия всех карт ЕСТР ограничен 27.05.2028**. Подробную информацию можно посмотреть [на сайте ФБУ "Росавтотранс"](http://rosavtotrans.ru).

При подаче заявления на **новую карту** – срок действия будет с текущей даты до **27.05.2028г.**

Подать заявление на продление карты можно **за 6 мес. до окончания срока действия**. Если подать **раньше**, то будет **отказ**. Срок действия новой карты будет с момента **окончания старой до 27.05.2028г.**

В случае подачи заявления по **утере** или **дефекту** за **6 мес. или меньше** до окончания **срока действия** старой карты – новая карта выйдет со сроком с **текущей даты до 27.05.2028г.** Если до окончания старой карты **более 6 мес.** новая карта выйдет с **таким же сроком действия** как старая карта.

Типовые ошибки при присвоении номера ФБУ

Текст ошибки	Что делать
К заявлению приложен неполный комплект документов	Проверить что приложено к заявке. Это можно сделать в ЛК. Прикрепить необходимые документы. Подать заново.
В заявлении на замену/обновление указан не последняя карта	Это значит, что у водителя кроме той карты что он указал есть еще одна. Скорей всего он менял карту по утере или по дефекту. В этом случае нужно выяснить номер последней карты у водителя или в ФБУ, исправить номер ранее выданной карты в бумажной и электронной форме заявления, бумажную форму заново подгрузить в систему.
Информация, указанная в xml, не соответствует заявлению и прилагаемым документам	Это значит, что направленная электронная заявка не соответствует приложенным сканам. Тщательно проверяем соответствие ФИО, ФИО латиницей, номер ВУ, паспорт, номер СНИЛС. Обращаем внимание на символ ‘ который используется вместо мягкого знака. Если есть в ВУ, то должен быть и в заявке. Исправляем электронную заявку и при необходимости сканы.
Не подтвержден договор с изготовителем	Не приложен скан карты донора или в скане заявления не стоит галка «Ранее выданную карту сдал».
Заменяемая карта RUDXXXXXXXXXXXX: владелец не соответствует данным заявления	Проверить верно ли указаны в электронной заявке данные водителя. Если верно, то скорей всего, в заявке на старую карту была ошибка в отчестве или каких-то других данных водителя. Переподать с типом заявки «Изменение перс. данных».
У заменяемой карты RUDXXXXXXXXXXXX истек срок действия	Подали как утерю или дефект карты, а надо было подать как Продление. Переделываем скан заявления. Переподаем с типом заявки «Продление».
Срок продления карты RUDXXXXXXXXXXXX еще не наступил;	Подали как продление, но до конца срока действия карты RUDXXXXXXXXXXXX более 6 мес. В этом случае нужно переподать по дефекту или по утере. Но срок действия новой карты будет такой же, как у старой.
Нарушен формат и/или логика СНИЛС	В электронной заявке номер СНИЛС введен не верно. Возможно, опечатка или неверно ввели с плохой копии. Исправляем номер СНИЛС на верный в электронной и бумажной формах заявления.
Срок действия водительского удостоверения истек	Постановление о продлении сроков действия ВУ действует только на территории РФ. Карты ЕСТР выпускаются для выезда за границу, с просроченными правами это сделать невозможно. По территории России водитель может ездить с распечатками. Водительское удостоверение необходимо обновить, прежде чем подавать заявку на карту ЕСТР

Гарантийные обязательства

Гарантийный срок на карты водителя ЕСТР составляет **24 мес. (2 года)**

При отправке карты по гарантии в обязательном порядке прикладывается заполненное **Заявление на проведение экспертизы карты тахографа ЕСТР** (взять бланк рекламации можно в системе tahodom.ru в разделе Бланки и документы) и фото или скан распечатки технических данных с тахографа, в котором не работает карта. **Ее можно сделать без карты!**

Карты, направленные без сопроводительных документов, рассматриваться не будут.